



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-14553-43525-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

Aplikasi Pelayanan Pelanggan, Bernama BANYU

1.2. Dibuat Oleh

Perumda Sendang Kamulyan (perumdasendangkamulyan.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

Masyarakat

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

energi dan sumber daya mineral

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Pelayanan publik bagi masyarakat di kecamatan yang berjenjang mulai dari RT, RW, Kasun, di daerah pedesaan dan kelurahan adakalanya memakan waktu dan biaya yang membebani warga. Belum lagi jarak waktu yang ditempuh bagi masyarakat untuk menuju Kecamatan ditambah petugas yang saat diperlukan tidak ada ditempat, maka urusan warga tertunda sementara mereka sudah jauh-jauh berangkat ke ibukota kecamatan hanya untuk meminta lembar surat seperti surat pengantar pindah, nikah, rekomendasi dan sebagainya.

Atas dasar itu maka digagas suatu inovasi pelayanan kecamatan berbasis digital (Website dan Group Whatsapp). Pelayanan publik online di kecamatan ini bertujuan untuk mempermudah warga yang ingin membuat surat dan sebagainya di kecamatan dimulai dari desa dan kelurahan tanpa repot bolak balik Desa/Kelurahan ke Kecamatan membawa berkas berkas dan laporan dengan memanfaatkan teknologi. Agar saat datang ke Kecamatan berkas yang diperlukan sudah siap dalam waktu yang tidak terlalu lama dan tinggal ambil saja lagi.

1. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.
2. Memudahkan masyarakat meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling dengan tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan.
3. Memutus rantai pungutan liar dalam pelayanan publik khususnya pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.

Manfaat

1. Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tempuling.menjadi lebih Efsien dan Efektif.
2. Masyarakat menjadi lebih mudah dalam meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling (tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan).
3. Pelayanan Publik Gratis di Kecamatan Tempuling.

Atas dasar itu maka digagas suatu inovasi pelayanan kecamatan berbasis digital (Website dan Group Whatsapp). Pelayanan publik online di kecamatan ini bertujuan untuk mempermudah warga yang ingin membuat surat dan sebagainya di kecamatan dimulai dari desa dan kelurahan tanpa repot bolak balik Desa/Kelurahan ke Kecamatan membawa berkas berkas dan laporan dengan memanfaatkan teknologi. Agar saat datang ke Kecamatan berkas yang diperlukan sudah siap dalam waktu yang tidak terlalu lama dan tinggal ambil saja lagi.

1. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.
2. Memudahkan masyarakat meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling dengan tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan.
3. Memutus rantai pungutan liar dalam pelayanan publik khususnya pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.

Manfaat

1. Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tempuling.menjadi lebih Efsien dan Efektif.
2. Masyarakat menjadi lebih mudah dalam meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling (tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan).
3. Pelayanan Publik Gratis di Kecamatan Tempuling.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

1. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.
2. Memudahkan masyarakat meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling dengan tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan.
3. Memutus rantai pungutan liar dalam pelayanan publik khususnya pelayanan di Kantor Kecamatan Tempuling.

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

1. Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tempuling menjadi lebih Efisien dan Efektif.
2. Masyarakat menjadi lebih mudah dalam meminta pelayanan publik di Kecamatan Tempuling (tanpa datang langsung ke Kantor Kecamatan).
3. Pelayanan Publik Gratis di Kecamatan Tempuling.

1.11. Hasil Inovasi

melalui aplikasi banyu, pelanggan akan dengan mudah menerima informasi yang diberikan oleh Perumda Air Minum Sendang Kamulyan baik secara pelayanan

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

30-01-2020

1.13. Waktu Implementasi

30-01-2020

1.14. Anggaran

-

1.15. Profil Bisnis -

1.16. Kematangan

100.00

2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Kepala Daerah / Peraturan Daerah	Peraturan Bupati Batang No. 24 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Batang, Penjelasan/Keterangan
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	1-10 SDM	Peraturan Bupati Batang No. 24 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Batang, Penjelasan/Keterangan
3. Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	Tidak Tersedia
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	Link untuk mengunduh BANYU
5. Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online	Petunjuk Teknis Untuk Memperoleh dan Mengakses Aplikasi
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana namun tidak ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah	Keterangan Mengenai Pelaksana dan Pengelola Aplikasi
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	Kontak Layanan Pelanggan
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	dias 60%	Perbandingan Jumlah Aduan Yang Masuk dengan Aduan

		Yang Terselesaikan
13.Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14.Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	Waktu Untuk Memperoleh Informasi Pada Aplikasi Banyu
15.Online Sistem	Ada dukungan melalui perangkat web aplikasi dan aplikasi mobile (android atau ios)	Screenshot Aplikasi
16.Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 5-8 bulan	Banyu
17.Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas	User yang telah mengunduh Aplikasi Banyu
18.Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat	Rating Terhadap Aplikasi Banyu
19.Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	Postingan Mengenai Aplikasi BANYU, Publikasi Banyu pada seluruh media sosial
20.Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	Video Implementasi Aplikasi Banyu dan Tim ULC